

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

| | |
|---|--|
| FIDELITY GAS - codice CACOFDGA12 OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 10/07/2021 AL 09/10/2021 | |
|---|--|

| | |
|--------------------------------------|---|
| Venditore | Invent S.r.l. Sede Legale: Via Volta, 54 -30020 - Noventa di Piave (VE) www.ecocasalucegas.it Numero telefonico: 0421 307393 Fax 0421-572963 Indirizzo di posta: Via Volta, 54 -30020 - Noventa di Piave (VE) Indirizzo di posta elettronica: info@ecocasalucegas.it Ai fini della conclusione del Contratto, il Fornitore non addebita alcun costo per la trasmissione della documentazione; restano a carico del Cliente i costi che lo stesso sostiene per l'invio al Fornitore della documentazione di propria competenza, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi di connessione per la trasmissione telematica, i costi postali per l'invio della documentazione in formato cartaceo o i costi telefonici per l'invio tramite fax. |
| Durata del contratto | Indeterminata |
| Condizioni dell'offerta | Clienti domestici che abbiano acquistato nel corso del 2019 prodotti INVENT per un valore complessivo non inferiore a 50.000 €. |
| Metodi e canali di pagamento | Pagamento con domiciliazione bancaria o bollettino postale a 20 giorni dalla data di emissione della fattura |
| Frequenza di fatturazione | Per i PdR senza obbligo di lettura mensile con consumo giornaliero: almeno quadrimestrale con consumo fino a 500 smc/anno, bimestrale per consumi tra 500 e 5.000 smc/anno e mensile per consumi superiori a 5.000 smc/anno. Per i PdR con obbligo di letture mensile con dettaglio giornaliero l'obbligo è mensile. La fattura è inviata tramite e-mail o posta ordinaria. |
| Garanzie richieste al cliente | Qualora il pagamento non avvenga attraverso domiciliazione bancaria, il Cliente è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale a garanzia dei pagamenti degli importi riportati nella Documentazione Contrattuale pari a 30 € per consumi fino a 500 smc/anno, 90 € fino a 1.500 smc/a e al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte per consumi superiori a 1.500 smc/anno. Il Cliente è tenuto a corrispondere al Fornitore il credito eventualmente acquisito dal Fornitore da parte dell'esercente il Servizio di salvaguardia o di Default che in precedenza serviva il Cliente stesso. Si considerano a carico del Cliente gli eventuali oneri dovuti al Distributore Locale in ragione della procedura di attivazione. Qualora il Cliente richieda l'effettuazione di operazioni di adeguamento della fornitura o operazioni sull'utenza (a titolo esemplificativo e non esaustivo una voltura), il Fornitore, ove consentito dalla normativa, avrà la facoltà di addebitare un costo amministrativo di €15, quale onere per la gestione della richiesta. |

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Ambito Tariffario: Centro Sud Occidentale | |
|---|----------------------------------|
| Consumo annuo (smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120 | 132,58 €/anno |
| 480 | 263,33 €/anno |
| 700 | 336,87 €/anno |
| 1.700 | 569,82 €/anno |
| 2.000 | 767,45 €/anno |
| 5.000 | 1.751,91 €/anno |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

CONDIZIONI ECONOMICHE

| Prezzo materia gas naturale | Prezzo Fisso | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|-----------------------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-------------|-------------|--------------|--------------|----------------|----------------|----------|
| Costo fisso anno | Costo per consumi | | | | | | | | | | | | | | |
| 62,74 €/anno* | 0,102206 €/smc * | | | | | | | | | | | | | | |
| Altre voci di costo | Corrispettivi per il servizio di trasporto e gestione del contatore a copertura dei costi di trasmissione, distribuzione e misura del gas naturale fornito, come definiti dall'ARERA, ad oggi pari ai seguenti valori: Una quota fissa, differenziata per classe di contatore, 75,16 €/pdr/anno per contatore di classe fino alla G6 (compresa) 499,97 €/pdr/anno per contatore di classe da G10 fino alla G40 (compresa) 1.196,19 €/pdr/anno per contatore di classe superiore alla G40 Una quota sui consumi, differenziata per scaglione di consumo (progressivo), pari a | | | | | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Consumo annuo [smc]</th> <th>Corrispettivo [€/smc]</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-120</td> <td>0,043387</td> </tr> <tr> <td>121-480</td> <td>0,186964</td> </tr> <tr> <td>481-1.560</td> <td>0,174799</td> </tr> <tr> <td>1.561-5.000</td> <td>0,175352</td> </tr> <tr> <td>5.001-80.000</td> <td>0,141992</td> </tr> <tr> <td>80.001-200.000</td> <td>0,093335</td> </tr> </tbody> </table> | Consumo annuo [smc] | Corrispettivo [€/smc] | 0-120 | 0,043387 | 121-480 | 0,186964 | 481-1.560 | 0,174799 | 1.561-5.000 | 0,175352 | 5.001-80.000 | 0,141992 | 80.001-200.000 | 0,093335 |
| | Consumo annuo [smc] | Corrispettivo [€/smc] | | | | | | | | | | | | | |
| | 0-120 | 0,043387 | | | | | | | | | | | | | |
| | 121-480 | 0,186964 | | | | | | | | | | | | | |
| | 481-1.560 | 0,174799 | | | | | | | | | | | | | |
| | 1.561-5.000 | 0,175352 | | | | | | | | | | | | | |
| | 5.001-80.000 | 0,141992 | | | | | | | | | | | | | |
| | 80.001-200.000 | 0,093335 | | | | | | | | | | | | | |
| | Oneri di sistema come definiti dall'ARERA, ad oggi pari a: - 26,13 €/pdr/anno Una quota sui consumi, differenziata per scaglione di consumo (progressivo), pari a | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>Consumo annuo [smc]</th> <th>Corrispettivo per cliente con consumo annuo < 200.000 smc/a [€/smc]</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-120</td> <td>0,028492</td> </tr> <tr> <td>121-480</td> <td>0,074692</td> </tr> <tr> <td>481-1.560</td> <td>0,055792</td> </tr> <tr> <td>1.561-5.000</td> <td>0,050592</td> </tr> <tr> <td>5.001-80.000</td> <td>0,044292</td> </tr> <tr> <td>80.001-200.000</td> <td>0,035092</td> </tr> </tbody> </table> | Consumo annuo [smc] | Corrispettivo per cliente con consumo annuo < 200.000 smc/a [€/smc] | 0-120 | 0,028492 | 121-480 | 0,074692 | 481-1.560 | 0,055792 | 1.561-5.000 | 0,050592 | 5.001-80.000 | 0,044292 | 80.001-200.000 | 0,035092 | |
| Consumo annuo [smc] | Corrispettivo per cliente con consumo annuo < 200.000 smc/a [€/smc] | | | | | | | | | | | | | | |
| 0-120 | 0,028492 | | | | | | | | | | | | | | |
| 121-480 | 0,074692 | | | | | | | | | | | | | | |
| 481-1.560 | 0,055792 | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.561-5.000 | 0,050592 | | | | | | | | | | | | | | |
| 5.001-80.000 | 0,044292 | | | | | | | | | | | | | | |
| 80.001-200.000 | 0,035092 | | | | | | | | | | | | | | |
| I valori aggiornati dei corrispettivi sono reperibili nella sezione "Prezzi e tariffe" del sito dell'ARERA www.arera.it | | | | | | | | | | | | | | | |
| Imposte | Le aliquote delle imposte sono reperibili sul sito di Invent al seguente indirizzo: www.ecocasalucegas.it | | | | | | | | | | | | | | |
| Sconti e/o bonus | Nessuno | | | | | | | | | | | | | | |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno | | | | | | | | | | | | | | |
| Durata condizioni e rinnovo | Le Condizioni Economiche rimarranno invariate per 12 mesi dalla data di attivazione. A partire dal secondo anno di fornitura, per ogni anno, il Cliente avrà la facoltà di scegliere tra il nuovo valore della PGAS fisso per 12 o 24 mesi che Invent comunicherà al Cliente con almeno 3 mesi di preavviso dalla nuova decorrenza o applicare una PGAS costituita dalla componente PTF legata all'andamento del prezzo all'ingrosso del gas sul mercato di riferimento europeo TTF, maggiorata della componente TRASPINT a remunerazione del costo di trasporto internazionale. In particolare, il valore della PTF sarà aggiornato trimestralmente. | | | | | | | | | | | | | | |
| Altre caratteristiche | Nessuna | | | | | | | | | | | | | | |

* Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Per qualsiasi comunicazione, reclamo o informazione, il Cliente potrà rivolgersi direttamente al Fornitore utilizzando uno dei canali messi a disposizione (indirizzo postale: Invent S.r.l., Via Volta, 54 - 30020 - Noventa di Piave (VE); numero fax 0421-572963; indirizzo e-mail info@ecocasalucegas.it) indicati anche nelle fatture o compilando e inoltrando i moduli allegati alla Documentazione Contrattuale o disponibili nel Sito del Fornitore (www.ecocasalucegas.it).

Se il Cliente finale non utilizza l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore, il reclamo scritto dovrà contenere almeno i seguenti "elementi minimi": nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo telematico, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi), il codice PdR, ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Nel caso di reclamo per contratto o attivazione non richiesti al reclamo dovrà essere altresì allegata copia della documentazione attestante la data di conoscenza del contratto non richiesto o dell'attivazione non richiesta.

Qualora il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta del Fornitore al reclamo presentato o non riceva alcuna risposta entro 40 giorni dall'invio, potrà attivare gratuitamente la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti Energia istituito dall'ARERA presso Acquirente Unico per la risoluzione delle eventuali controversie che dovessero insorgere, cui il Fornitore si impegna a partecipare. Le modalità di accesso al Servizio conciliazione, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>. Per ulteriori informazioni è possibile inviare una email al Servizio conciliazione all'indirizzo serviziocconciliazione@acquirenteunico.it, oppure contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 (da telefono fisso o da cellulare). In alternativa alla procedura dinanzi al Servizio Conciliazione, l'ARERA ha previsto che il tentativo obbligatorio di conciliazione possa essere esperito anche mediante altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie, quali le procedure di media/conciliazione presso le Camere di Commercio e le procedure presso gli organismi iscritti nell'elenco ADR per i consumatori istituito dall'ARERA (consultabile sul sito <http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>).

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.

| | |
|-------------------------|--|
| Diritto di ripensamento | <p>Qualora il Contratto di fornitura sia stato concluso in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente domestico potrà recedere dal contratto (c.d. diritto di ripensamento), senza alcun onere né motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla ricezione della accettazione del Fornitore mediante l'invio al Fornitore entro il suddetto termine di una comunicazione esplicita a mezzo raccomandata A/R, fax o posta elettronica. Per rispettare il suddetto termine di 14 giorni è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza di tale termine. A tal fine il Cliente può utilizzare anche il modulo tipo di recesso contenuto nella Documentazione Contrattuale, ovvero effettuare la comunicazione in altra forma purché contenga i dati essenziali previsti dalla normativa di riferimento. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di ripensamento compilando e inviando elettronicamente il modulo di recesso, il Fornitore trasmetterà senza indugio una conferma di ricevimento del ripensamento su supporto durevole (ad es. posta elettronica). Le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento, ma il Cliente ha la facoltà di richiedere l'avvio dell'esecuzione del contratto prima della scadenza del periodo di ripensamento che potrà comportare un anticipo della fornitura rispetto alle normali tempistiche previste: in tal caso il Cliente potrà comunque esercitare il diritto di ripensamento nei termini previsti e, nel caso di avvio della fornitura, il cliente finale sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe:</p> <p>I. essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dal Fornitore nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela o il servizio di tutele gradualali per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente;</p> <p>II. essere avviata dal Fornitore nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente.</p> <p>In ogni caso, restano a carico del Cliente gli oneri per la trasmissione della comunicazione di recesso (a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi di connessione in caso di trasmissione telematica, i costi postali per l'invio della documentazione in formato cartaceo o i costi telefonici per l'invio tramite fax).</p> |
| Modalità di recesso | <p>Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente, per cambiare il fornitore, in qualunque momento e senza oneri, rilasciando apposita procura a recedere al nuovo fornitore, con un termine di preavviso che consenta la ricezione della comunicazione di recesso al fornitore uscente entro e non oltre il 10 del mese precedente la data di cambio venditore. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere al fine di cessare la fornitura, può farlo in qualunque momento, con preavviso di un mese inviando comunicazione scritta al Fornitore.</p> |

| | |
|-----------------------------|---|
| Attivazione della fornitura | <p>L'attivazione della fornitura avverrà alla data indicata nelle Condizioni Particolari, nel rispetto dei termini contrattualmente previsti con il precedente fornitore per il recesso, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e distribuzione e salvo eventi non dipendenti dalla volontà del Fornitore. Qualora per qualsivoglia motivo si dovesse verificare l'impossibilità di fare decorrere la fornitura dalla data indicata, il Fornitore provvederà a darne immediata comunicazione al Cliente tramite: fax, e-mail, telefono, specificando le cause che l'hanno determinata.</p> <p>In caso di attivazione di nuovi Punti di Riconsegna, l'avvio della fornitura è subordinato allo svolgimento dell'attività di accertamento documentale a carico del Distributore Locale, sulla base della procedura scaricabile dal sito dello stesso ed in conformità con le disposizioni normative vigenti. Si considerano a carico del Cliente gli eventuali oneri dovuti al Distributore Locale in ragione della procedura di attivazione.</p> <p>L'attivazione resta subordinata al fatto che all'atto della richiesta dell'Utente del Servizio di Distribuzione al Distributore Locale anche tramite il SII, il Punto di Riconsegna non risulti chiuso per morosità o non sia pervenuta al Distributore stesso una richiesta di sospensione, nonché per ogni altro giustificato motivo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: credit check negativo e/o mancato rilascio di garanzie, ove richieste, o morosità acclamate nei confronti del precedente fornitore). Ai fini della esecuzione del Contratto, il Fornitore provvederà a stipulare, per mezzo di altra società allo scopo individuata, i Contratti per i servizi di trasporto e distribuzione del gas naturale ed a porre in essere tutto quanto necessario ed opportuno a tal fine, in conformità anche a quanto richiesto dai gestori di rete competenti. A tale scopo, il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza a titolo gratuito al Fornitore (o ad altro soggetto da questi indicato) per l'espletamento delle attività di cui sopra. I servizi cesseranno alla data di risoluzione per qualsivoglia causa del Contratto. Il Cliente conferisce altresì al Fornitore il mandato con rappresentanza a sottoscrivere i contratti di servizio per la connessione alla rete di distribuzione del gas naturale: per tale attività il Fornitore ha la facoltà di definire un altro soggetto come proprio sostituto.</p> |
| Dati di lettura | <p>La lettura diretta del Contatore Gas avviene secondo le periodicità stabilite dalla normativa vigente in relazione alla tipologia di Cliente fornito. I dati di prelievo del Cliente utilizzati per la fatturazione sono quelli risultanti da letture effettuate dal Distributore Locale e, qualora questi non fossero disponibili in tempo utile per la fatturazione, dalle eventuali autoletture comunicate dal Cliente con trasmissione della stessa al Fornitore tramite il Servizio Clienti dedicato o sito internet www.ecocasalucegas.it. Per i periodi non coperti da tali dati, il Fornitore potrà effettuare la relativa fatturazione in acconto stimando il consumo sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore per il tramite del SII ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del Cliente. In caso di tentativo di raccolta di misura non andato a buon fine, il Distributore Locale lascerà apposito avviso al Cliente finale informandolo dell'eventuale possibilità dell'autolettura ed il Fornitore ne darà evidenza nella prima fattura utile.</p> |
| Ritardo nei pagamenti | <p>In caso di ritardato pagamento delle fatture, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto e le agevolazioni previste dall'ARERA per i Clienti che siano stati regolari nei pagamenti, il Fornitore applicherà interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre ad eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture.</p> <p>In caso di mancato pagamento entro la data di scadenza indicata nel documento di fatturazione, il Fornitore ha facoltà di procedere con la messa in mora e alla successiva sospensione della fornitura nel rispetto delle procedure previste dalla regolazione in materia di cui al Testo Integrato Morosità Gas - TIMG (Allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 99/11 e s.m.i.).</p> <p>Nei casi di sospensione della fornitura, è fatto salvo il diritto del Fornitore a ricevere il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento e tutti gli oneri amministrativi e tecnici sostenuti dal Fornitore per la disattivazione e riattivazione nei limiti dei costi sostenuti per tali operazioni. Ove non sia stato possibile eseguire la chiusura del PdR per sospensione della fornitura per morosità, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna. I relativi oneri saranno posti a carico del Cliente. La predetta richiesta di interruzione dell'alimentazione al Distributore Locale sarà preceduta da apposita comunicazione al Cliente, inviata a mezzo raccomandata.</p> |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Informativa sui livelli di qualità commerciale
- Condizioni Generali di Fornitura
- Informativa di cui all'art. 13 del D. Lgs. 196/03 ("Privacy")
- Condizioni Economiche
- Moduli di Reclamo
- Moduli fornitura (IVA, imposte, dati catastali, domiciliazione, ecc)
- Proposta di contratto
- Scheda Condizioni Contrattuali Standard
- Scheda di confrontabilità

Termine accettazione proposta: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.